

KLASA: UP/I-344-01/24-07/01  
URBROJ: 376-08-24-05  
Zagreb, 18. srpnja 2024.

Na temelju članka 119. stavka 4. točke 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), a nakon provedenog postupka utvrđivanja načina i kakvoće pružanja univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je na sjednici održanoj 18. srpnja 2024. donijelo

## **ODLUKU**

### **o raspisivanju javnog natječaja za odabir operatora za pružanje univerzalnih usluga**

1. Raspisuje se javni natječaj za odabir operatora univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske ili na određenom dijelu državnog područja Republike Hrvatske (po općinama/gradovima/gradskim četvrtima Grada Zagreba) na temelju kojeg će se odabrati najpovoljniji operator za pružanje univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama.
2. Javni natječaj se raspisuje na temelju zaključaka provedene analize pružanja univerzalnih usluga sadržanih u dokumentu „*Analiza kakvoće pružanja univerzalnih usluga u elektroničkim komunikacijama u Republici Hrvatskoj*“<sup>1</sup>, objavljenom 11. srpnja 2024., a kojim je utvrđeno da se usluge u okviru univerzalnih usluga, na cjelokupno promatranom mjerodavnom tržištu, ne bi pružale na propisan i prikladan način, u slučaju kada se ne bi odredio operator za pružanje univerzalnih usluga.
3. Pružanje univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske ili na dijelu državnog područja Republike Hrvatske (po općinama/gradovima/gradskim četvrtima Grada Zagreba), sukladno članku 117. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) i sukladno članku 3. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 58/23 i 82/24; dalje: Pravilnik) obuhvaća sljedeće:
  - a. **Pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom,**
  - b. **Postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa i**
  - c. **Ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 3.a. ove Odluke.**

<sup>1</sup> [https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2024/odluke\\_rjesenja\\_presude/Analiza%20kakvo%C4%87e%20USO%20usluga%202024-20240711.pdf?vel=2155782](https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2024/odluke_rjesenja_presude/Analiza%20kakvo%C4%87e%20USO%20usluga%202024-20240711.pdf?vel=2155782)

4. Pravo podnošenja ponude u postupku natječaja ima pravna ili fizička osoba koja je operator u smislu članka 24. ZEK-a.
5. Predmet javnog natječaja je pružanje univerzalnih usluga na cijelom području Republike Hrvatske ili na dijelu državnog područja Republike Hrvatske (po općinama/gradovima/gradskim četvrtima Grada Zagreba) za razdoblje od tri (3) godine. Podnositelj ponude može predati ponudu za pružanje jedne ili više usluga iz opsega univerzalnih usluga, koje su predmet ovog javnog natječaja, na sljedeći način:
  - za obavljanje usluga iz točke (3.a.) osiguravanje pristupa dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije, podnositelj ponude može predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske ili za dio državnog područja Republike Hrvatske (po općinama/gradovima/gradskim četvrtima Grada Zagreba). Ponuda mora sadržavati posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina potrošača iz točke (3.c.),
  - za obavljanje usluge iz točke (3.b.) postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa, podnositelj ponude mora predati ponudu za cijelo područje Republike Hrvatske. Ponuda za obavljanje usluge iz točke (3.b.) mora biti prilagođena za potrebe osoba s invaliditetom.

Za svaku uslugu iz opsega univerzalnih usluga podnositelj ponude mora Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) dostaviti odvojenu ponudu, sukladno natječajnoj dokumentaciji.

6. Izabrani podnositelj ponude obvezan je osigurati pružanje univerzalne usluge poštujući uvjete propisane natječajnom dokumentacijom, propisima koji reguliraju područje elektroničkih komunikacija te Pravilnikom.
7. Natječajnom dokumentacijom propisani su uvjeti koje podnositelj ponude mora ispuniti, obvezni sadržaj ponude, provođenje postupka i sudjelovanje u natječaju te kriteriji ocjenjivanja ponuda.
8. Natječajna dokumentacija se može bez novčane naknade preuzeti na internetskoj stranici HAKOM-a ([www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)) od 18.7.2024. Osim preuzimanja putem internetske stranice, operatori mogu tražiti i dostavu natječajne dokumentacije putem elektroničke pošte na adresu [usonatjecaj@hakom.hr](mailto:usonatjecaj@hakom.hr).
9. Operatori mogu HAKOM-u podnijeti pisane zahtjeve za objašnjenjem natječajne dokumentacije. Rok za podnošenje zahtjeva je 26.7.2024. Na pisane zahtjeve HAKOM će odgovoriti do 2.8.2024. Zahtjev za pojašnjenjem natječajne dokumentacije podnosi se isključivo u pisanom obliku HAKOM-u poštom, na adresu: Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu [usonatjecaj@hakom.hr](mailto:usonatjecaj@hakom.hr).
10. Krajnji rok za podnošenje ponude je 13.8.2024. do 10:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, u sjedištu HAKOM-a, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 10110 Zagreb, 14. kat, neovisno o načinu dostave ponude. Ponude zaprimljene nakon navedenog roka neće se uzeti u razmatranje.

11. Za sudjelovanje u postupku natječaja ne plaća se novčana naknada.
12. Ponuda koja ne ispunjava sve uvjete utvrđene ovom odlukom ili ponuda koja nije izrađena u skladu s natječajnom dokumentacijom neće se prihvatiti.
13. Ponuda za natječaj podnosi se HAKOM-u na hrvatskom jeziku u jednom izvorniku, jednoj istovjetnoj preslici u papiru, kao i na mediju za pohranu podataka u zatvorenoj omotnici s označenim punim nazivom i sjedištem podnositelja ponude te s naznakom jedne ili više usluga iz opsega univerzalnih usluga, koje su predmet ovog javnog natječaja, a za koju/e se ponuda podnosi. Sve podnesene ponude, kao i dodatna dokumentacija, moraju biti uvezane tako da ne postoji mogućnost izuzimanja ili dodavanja dijelova.
14. Ponude podnesene u natječajnom roku ne vraćaju se ponuditeljima.
15. HAKOM će 13.8.2024. u 10:00 sati po srednjoeuropskom vremenu, u sjedištu HAKOM-a u Zagrebu, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, 14 kat, javno otvoriti ponude podnesene u natječajnom roku.
16. Odluka o određivanju jednog ili više operatora za pružanje univerzalnih usluga donijet će se najkasnije do 16.9.2024.
17. Natječajna dokumentacija za odabir operatora za pružanje univerzalnih usluga sastavni je dio ove odluke.
18. Ova odluka objavit će se na internetskoj stranici HAKOM-a.
19. Ova odluka stupa na snagu danom objave na internetskoj stranici HAKOM-a.



Privitak:

1. Natječajna dokumentacija

Dostaviti:

1. U spis